お電話でのご相談・ご連絡についてお願い

すべての患者さんに安全で質の高い医療を提供するためご協力をお願いいたします

当院では、日々の診療・看護や各種手続き、緊急時の対応など、多くの患者様の安全を守るための業務を行っております。
日中の長時間の電話対応（目安として 10 分以上）が続きますと、現場の看護や緊急のご連絡への対応に支障が生じる可能性がございます。
つきましては、患者さんやご家族様に十分なご説明の時間を確保しつつ丁寧に対応するため、今後のご連絡・ご相談につきましては下記のような対応とさせていただきます。

お電話での連絡について

- 日中は外来業務等で大変混雑しておりますため、お電話でのご相談は **16:00～17:00 の間**におかけいただけますようご協力をお願いいたします。
- お電話でのご相談は、緊急時を除き **1 回あたり 5 分～10 分程度**とさせていただきます。
- 担当者や医師が不在の場合、折り返しのご連絡にお時間をいただくことがございます。

詳しいご相談・ご要望について

- お電話でのお話しが長くなりそうな内容や詳細なご質問につきましては、メモ等に事前にご記入いただき、窓口へお送り（ご提出）いただけますと幸いです。
- 事前にご意見・ご質問をいただくことで、担当部署にて確認のうえ適切で丁寧なご回答をご準備できます。

【安全な医療体制維持のためのお願い】

上記のお願いをお守りいただけず、安全な医療体制の確保が困難と判断される場合、誠に恐れ入りますが今後の診療やご相談をお断りせざるを得ない場合がございます。あらかじめご了承いただけますようお願い申し上げます。

ご不便をおかけする点もあるかと存じますが、ご理解とご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

大分丘の上病院